

Jak być dobrym członkiem zespołu?

czyli jak wspierać członków zespołu w ich roli, korzystając z modelu Funkcjonalnej Płynności

Poziom warsztatu: pierwszy i drugi

Dziedzina: Organizacja



Prelegentka: Joanna Gosk *PTSTA-O*

Wykład prowadzony podczas Konferencji Polskiego Towarzystwa Analizy Transakcyjnej „DOROSŁY U STERU W BADANIACH, TEORII I PRAKTYCE” 17-18 września 2022r.

Wiele energii, między innymi w ramach projektów rozwojowych, poświęca się roli lidera w kształtowaniu efektywnych zespołów. Uczy się liderów między innymi, jak mają zarządzać, komunikować swoje oczekiwania, udzielać informacji zwrotnej. Jednocześnie nie ma lidera i nie ma zespołu, bez jego członków (Berne, 1974). Ich roli poświęca się zdecydowanie mniej uwagi. Nie uczy się ich jak mają współpracować, wyrażać siebie, oceniać rzeczywistość czy brać odpowiedzialność za to co się dzieje w zespołach. Trudno być dobrym członkiem zespołu i wypełniać swoją rolę, jeśli mamy skontaminowanego Dorosłego.

Model funkcjonalnej płynności (Temple, 1999), który otrzymał w 2014 roku, Eric Berne Memorial Award, jest bardzo dobrym narzędziem do uczenia członków zespołu, jak mogą wzmacniać swojego Dorosłego Integrującego (Hay, 2009; za: Berne, 1972). korzystać z pięciu efektywnych trybów tzw. Złotej Piątki do Model wskazuje zachowania nieefektywne, które są efektem kontaminacji Dorosłego, a które możemy zaobserwować między innymi u członków zespołu. Model ten pokazuje, zachowania, które są efektem skontaminowanego Dorosłego oraz sposób korzystania i wzmacnianie pięciu efektywnych trybów zachowań tzw. Złotej Piątki. Celem warsztatu jest odniesienie tej teorii i badań do pracy zespołowej.

Celem wystąpienia jest:

- Przedstawienie modelu funkcjonalnej płynności, w kontekście współpracy zespołowej i roli członka zespołu.
- Analiza zachowań efektywnych i nieefektywnych u członków zespołu, na podstawie case study.
- Wypracowanie sposobów na wzmacnianie Złotej Piątki – czyli efektywnych trybów u członków zespołów.

Terminy z języka AT omawiane podczas wystąpienia:

Model Stanów Ja, kontaminacja, struktura organizacji wg Berne, model funkcjonalnej płynności.

Berne, E. (1972). *What Do You Say After You Say Hello?* New York: Grove Press.

Berne, E. (1974). *The structure and dynamics of organisations and group*. New York: Ballantine Books, p. 55, 79, 220-227.

Hay, J. (2009). *Transactional Analysis for Trainers*. Hertford: Sherwood Publishing

Temple, S. (1999). Functional fluency for educational transactional analysts. *Transactional Analysis Journal*. Vol. 29, p. 164-174.

Temple, S. (2004). *Update on the Functional Fluency Model in Education*. *Transactional Analysis Journal*, Vol. 34(3), p. 197-204.

Po wykładzie uczestnicy otrzymają prezentację mailem.

Joanna Gosk PTSTA-O - nauczyciel i superwizor w kontrakcie z EATA (PTSTA-O)

Konsultant w organizacjach, trener, coach, team coach, agile coach, psycholog biznesu, Certyfikowany Analityk Transakcyjny w dziedzinie organizacji.

Koncentruje się na warsztatowych i grupowych formach pracy, które pozwalają na trenowanie nowych umiejętności. Posiada praktyczne doświadczenie w diagnozowaniu potrzeb oraz opracowywaniu, wdrażaniu strategii zmian w organizacjach oraz interweniowaniu w zespołach i moderowaniu ich pracy, szczególnie w sytuacjach trudnych. Zajmuje się również rozwojem umiejętności osobistych i zawodowych managerów, liderów i specjalistów. Pracuje także z zespołami rozproszonymi i pracującymi zdalnie. Jest współtwórcą i prowadzącym szkoleń zaawansowanych w dziedzinie organizacji – Praktyk Analizy Transakcyjnej.